

台風通過前

台風通過中

台風通過後

台風対策担当者の集合

青森県を台風が通過する見込み

台風対策担当者の集合
集合場所 ()

情報収集①

情報収集 (台風情報)

営業継続の判断

営業継続の有無、営業時間の判断

お客様への情報伝達①

既に来ているお客様、今から来ようとしているお客様の両方に対する情報伝達
(台風情報、施設の営業情報)

既に来ているお客様へ早期帰宅の促進

情報収集②

情報収集 (鉄道の運行状況、飛行機の運航状況、バス運行状況、道路状況など)

お客様への情報伝達②

情報伝達 (鉄道の運行状況、飛行機の運航状況、バス運行状況、道路状況、公共交通機関のチケット変更方法など)

お客様が大鰐町外に出る場合

隣接市町村の宿泊施設の連絡先の情報提供、
移動手段の情報提供
(手段と運行状況)

お客様が大鰐町内に留まる場合

宿泊事業者

延泊の手配

宿泊事業者以外

大鰐町内の宿泊施設の連絡先と場所の情報提供、
移動手段の情報提供 (手段と運行情報)

情報収集

情報収集 (自施設周辺や自施設に係る部分の
災害情報、交通規制情報、台風情報)

→災害情報を入手した場合には、『土砂災害等への対応』フローへ

避難の判断、お客様への情報伝達・避難誘導
安否確認の実施

お客様への情報伝達・避難誘導

安否確認の実施

大鰐町より避難勧告
または避難指示が
発令された場合

安全確認

自施設に係わる部分の
安全確認

お客様への情報伝達

営業再開したことの情報伝達
(あるいは、営業再開できないことの情報伝達。
正しい情報を伝える。)

大鰐町企画観光課への報告
電話：0172-55-6561
FAX：0172-47-6742
メール syokoh@town.owani.lg.jp

その時可能な手段で報告する

☆外国人のお客様への対応
(英語・中国語・韓国語に対応したHPを見ていただく)
・あおもり防災ポータル
・青森県観光情報サイト Amazing AOMORI