

鰯保福第531号  
令和3年6月25日

介護サービス事業者 各位

大鰯町長 山田年伸  
( 公 印 省 略 )

介護サービス提供時における事故・不祥事案及び感染症等の発生に関する  
報告に係る取扱いについて

平素より、当町の介護保険事業に御理解、御協力いただき感謝申し上げます。

令和3年3月19日付け介護保険最新情報V o 1 . 9 4 3 「介護保険施設等における  
事故の報告様式等について」において、介護保険施設等における事故報告の標準的な様  
式及びその取扱いが示されたことから、当町においてもこれに準じた報告様式を定める  
とともに、その他報告が必要な事案及びその手順等について、別紙のとおり取扱いを定  
めましたので通知します。

大鰯町保健福祉課 介護保険係  
電話：0172-55-6568

## 介護サービス提供時における事故・不祥事案及び感染症等の発生に関する報告に係る取扱い

### 1 趣旨

この取扱いは、「指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準」、「指定介護予防サービス等の事業の人員、設備及び運営並びに指定介護予防サービス等に係る介護予防の効果的な支援の方法に関する基準」、「指定居宅介護支援等の事業の人員及び運営に関する基準」、「指定介護予防支援等の事業の人員及び運営並びに指定介護予防支援等に係る介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準」、「指定介護老人福祉施設の人員、設備及び運営に関する基準」、「介護老人保健施設の人員、施設及び設備並びに運営に関する基準」、「指定介護療養型医療施設の人員、設備及び運営に関する基準」、「介護医療院の人員、施設及び設備並びに運営に関する基準」、「大鰐町指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準を定める条例」、「大鰐町指定地域密着型介護予防サービスの事業の人員、設備及び運営並びに指定地域密着型介護予防サービスに係る介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準を定める条例」及び「大鰐町介護予防・日常生活支援総合事業に係る指定事業者の指定等に関する要綱」で定める事故や感染症等が発生した場合における町への報告について必要な事項を定めるものです。

### 2 定義

この取扱いにおいて「介護サービス事業者」とは、次の（１）から（８）に該当する事業者を指します。

- （１）介護保険法第４１条第１項に規定する指定居宅サービス事業者
- （２）介護保険法第４２条の１第１項に規定する指定地域密着型サービス事業者
- （３）介護保険法第４６条第１項に規定する指定居宅介護支援事業者
- （４）介護保険法第４８条第１項に規定する指定施設サービス等を提供する施設
- （５）介護保険法第５３条第１項に規定する指定介護予防サービス事業者
- （６）介護保険法第５４条の２第１項に規定する指定地域密着型介護予防サービス事業者
- （７）介護保険法第５８条第１項に規定する指定介護予防支援事業者
- （８）介護保険法第１１５条の４の３第１項に規定する指定事業者

### 3 報告の対象

次に該当する介護サービス事業者は、報告が必要な事案が発生した場合には、町への報告が必要となります。

- （１）事故の当事者が大鰐町の被保険者であるとき
- （２）事業所の所在地が町内であるとき

#### 4 報告の範囲

次に該当する事案が発生した場合には、事業者側の過失の有無に関わらず町に速やかに報告してください。

- (1) サービス提供時に利用者が死亡したとき
- (2) サービス提供時に利用者が負傷し、医師（施設の勤務医、配置医を含む）の診断を受け投薬、処置等何らかの治療が必要となったとき
- (3) 従業員の法令違反、不祥事案等の発生
- (4) 食中毒又は感染症が発生又はそれらが疑われる場合で、次のアからウに該当するとき
  - ア 同一の感染症若しくは食中毒又はそれらによると疑われる死亡者又は重篤な患者が1週間以内に2人以上発生したとき
  - イ 同一の感染症若しくは食中毒又はそれらが疑われる者が10人以上又は全利用者の半数以上発生したとき
  - ウ ア及びイに掲げるもののほか、通常の発生動向を上回る感染症等の発生が疑われ、管理者が特に報告を必要と認めたとき
- (5) 行方不明者の発生等、利用者の生命に重大な結果が生じる恐れがある事故が発生したとき

#### 5 報告の手順

介護サービス事業者は、町に報告が必要な事案が発生した場合には、直ちに電話等により連絡するとともに、事故・不祥事案報告書（別紙1）または感染症等発生報告書（別紙2）を当該時点で把握することが可能な範囲で記入し、遅くとも5日以内に電子メールにより提出してください。

また、その後の経過や再発防止策等について、別紙1または別紙2により追加の報告を行ってください。