

大鰐町夜間公共ライドシェア 利用規約

ご利用の前にご確認ください

この規約は、大鰐町公共ライドシェア運行協議会（以下「協議会」）が運行する「大鰐町夜間公共ライドシェア」（以下「本サービス」）のご利用条件を定めたものです。会員登録・ご予約の前に必ずご確認ください。

- 会員登録、予約または乗車をされた方は、この規約に同意したものとみなします。
- 協力店舗で予約した方（店舗アカウントでの予約を含む）も同様です。

1. はじめに

- 本サービスは、道路運送法に基づく「自家用有償旅客運送（交通空白地有償運送）」として、協議会が運行する予約制の乗合サービスです（登録番号：東青交第10号）。
- 協議会に登録した地域の住民ドライバーが、協議会の車両を運転します。
- 他のお客様と乗り合わせるため、乗車時刻や所要時間は予約状況によって変わります。
- お客様の安全を最優先に考え、泥酔などで他のお客様のご迷惑や運行の支障となる場合は、乗車をお断りすることがあります。

2. サービス内容

1) 運行日・便

- 実証期間：令和8年11月2日～令和9年1月末日
- 運行日：金曜日・土曜日・祝日の前日（年末年始を除く。計28日。別表1）
- 便：22時発・23時発・24時発・25時（翌1時）発の1日4便。予約のない便は運行しません。

2) 運行エリア

- 繁華街・八幡館・長峰エリア：繁華街内の移動、八幡館方面・長峰方面へのお帰り
- 早瀬野方面・居土方面エリア：繁華街から早瀬野方面・居土方面へのお帰り
- 大鰐町の外への運行（乗車地・降車地のどちらかが町外の場合を含む）は行いません。

3) 乗車地・降車地

- 乗車地：飲食店・宿泊施設
- 降車地：ご自宅・宿泊施設（繁華街内の飲食店間の移動も可）

- ご自宅から飲食店等へ向かう運行は行いません。

4) 車両・定員

- 車両：ホンダフリード（各エリア 1 台）
- 定員：1 台 4 名まで。定員に達した便は受付を終了します。もう一方のエリアの車両への振替はできません。

3. ご利用の流れ

- ① 会員登録（予約アプリから会員登録を行います）
- ② ご予約（運行開始の 1 時間前まで）：便・乗車地・降車地・人数を指定
- ③ お迎え時刻のお知らせ：運行内容の確定（最初の乗車予定時刻の 30 分前）後に、メールと LINE でお知らせ（協力店舗で予約した方には、お店のスタッフがお伝えします）
- ④ ご乗車：ドライバーがお名前と人数を確認し、運賃をお支払い
- ⑤ 乗合での移動・ご降車

注意事項

- お迎え時刻は乗り合いの状況や道路状況で決まるため、便の時刻とずれることがあります。到着時刻のお約束はできません。車の現在位置は予約アプリで確認できます。
- 乗り合わせの組合せ、ルート、降車の順番は配車システムが決めます。ご指定はできません。
- 乗車後の行先変更や、コンビニ等への立寄りはできません。
- 積雪などで降車地まで安全に入れない場合は、近くの安全な場所で降りていただくことがあります（運賃は変わりません）。

4. ご利用いただける方

- 大鰐町民、観光客など、大鰐町を訪れるどなたでもご利用いただけます。
- 会員登録（または協力店舗の店舗アカウントでの予約）が必要です。
- 次の場合はご利用いただけません。
 - ・ ペットの同伴（身体障害者補助犬を除く）
 - ・ 6 歳未満のお子様（チャイルドシートを備えていないため）
 - ・ 車いすでの乗車

5. 会員登録・ご予約

1) 会員登録

- 予約アプリ（WEB）で、氏名・生年月日・連絡先などを登録してください。
- スマートフォンの操作が難しい方は、協力店舗のスタッフがお手伝いします。
- 会員番号とパスワードはご本人で管理してください（協力店舗が控えを保管することはありません）。

2) ご予約の方法

- ご自身で予約アプリから予約
- 協力店舗のスタッフによる代理予約（会員番号と生年月日で検索）
- 協力店舗の店舗アカウントでの予約（会員登録は不要）
- 締切は各便の出発時刻の1時間前です（別表2）。各便とも先着順です。予約のない方はご乗車いただけません。

6. キャンセル・不在

- 乗れなくなったときは、必ずキャンセルしてください。
 - ・ 便の30分前まで：予約アプリから（協力店舗で予約した方は、お店でも可）
 - ・ 便の30分前を過ぎたら：夜間窓口（グリーン交通 0172-28-8080）へお電話で
- お迎え時刻のお知らせが届いた後は、予約アプリからはキャンセルできません。
- 便の運行開始後（各便の出発時刻を過ぎた後）のキャンセルは、お支払い済みの運賃（協力店舗での現金精算分を含む）を返金できません。
- お迎え時刻には乗車地でお待ちください。ドライバーが到着して3分経ってもお越しにならない場合は、キャンセルとして扱います。
- 無断キャンセルが続く場合は、ご利用をお断りすることがあります。

7. 運賃

- 乗車地と降車地の組合せごとの定額運賃です（別表3）。繁華街エリア内の移動は一律800円です。
- 同乗者割引：同じ予約で、同じ場所から乗って同じ場所で降りの方が2名以上の場合、2人目以降は半額です。
 - ・ 例：1,600円の区間を3名で利用 → 1,600円 + 800円 × 2名 = 3,200円

- 別の予約の方と乗り合わせた場合や、乗車地・降車地が異なる場合は割引の対象外です。

8. お支払い方法

- 支払方法は、時期によって次のとおりです。
 - ・ 11 月：車内で現金、または協力店舗で現金精算
 - ・ 12 月～1 月：車内でキャッシュレス決済（クレジットカード・電子マネー・QR コード決済）、または協力店舗で現金精算
- 協力店舗での現金精算：飲食代と一緒に現金でお支払いいただき、受け取った「精算済チケット」を乗車時にドライバーへお渡しください。
 - ・ 店舗での運賃の精算は現金のみです。
 - ・ 精算済チケットは記載された日・便のみ有効で、再発行はできません。
 - ・ キャンセル・運行中止のときの払戻し
 - ・ 便の出発時刻の前にキャンセルした場合：精算した協力店舗で、その場で払い戻します。
 - ・ 便の出発時刻を過ぎてからキャンセルした場合：払い戻しはできません。
 - ・ 運行を中止した場合：事務局から払い戻します。
- 12 月以降は車内での現金払いはできません。アプリでの事前決済は行っていません。
- 2 名以上の場合、まとめてお支払いも、お一人ずつのお支払いもできます。
- お支払いいただけなかった運賃は、後日、協議会から請求します。

9. 車内でのお願い

- シートベルトを着用してください（全員の着用を確認してから発車します）。
- 飲食・喫煙はご遠慮ください。
- ドライバーや他のお客様のご迷惑となる行為はおやめください。
- 車内を汚した場合（嘔吐を含む）は、清掃費をご負担いただきます。
- ドライバーは心付け（チップ）を受け取りません。
- 車内外を撮影するドライブレコーダーを設置しています。映像は事故・トラブル・苦情の確認と安全管理にのみ使用します。

10. 乗車をお断りする場合

- 予約がない場合、予約人数や定員を超える場合
- 泥酔などにより、ご自身での乗り降りや意思疎通が難しい場合
- 暴言・暴力などの迷惑行為がある場合、またはそのおそれがある場合
- 危険物を持ち込む場合、そのほか安全な運行に支障がある場合
- シートベルトの着用、禁煙などドライバーの指示に従っていただけない場合
- 「4. ご利用いただける方」でご利用いただけないとしている場合

迷惑行為や運賃の不払いなどがあった方は、以後のご利用をお断りすることがあります。

11. 運行を中止する場合

- 大雪・暴風などの悪天候、通行止め、路面の凍結などで安全な運行が難しい場合は、運行の中止・遅延があります。
- 車両の故障などの場合は、代替車両で運行するか、運行を中止します。代替車両の場合は1台での運行となり、お迎えが遅れることがあります。
- 中止の際は、予約済みのお客様にお電話でお知らせします。

12. 安全・緊急時の対応

- 到着時にお目覚めにならない場合や意識がない場合など、必要に応じて119番に通報します。降車を拒否される場合やトラブルの場合は110番に通報します。
- ドライバーは、救急隊の指示がある場合を除き、お客様の体に触れません。
- 事故の際は、ドライバーが救護と110番通報を行います。ドライバーと運行管理者の指示に従ってください。

13. 忘れ物

- 忘れ物は協議会事務局（大鰐町役場）で保管します。お心当たりの方は「16. お問い合わせ」へご連絡ください。
- 持ち主に返せない忘れ物は、1週間以内に警察署へ届けます。

14. 責任について

- 協議会は、対人・対物賠償保険と搭乗者傷害保険に加入しています。

- 協議会の責任でお客様に損害を与えた場合は、その損害を賠償します。
- 次の場合は、協議会に責任がある場合を除き、責任を負いかねます。
 - ・ 悪天候・故障などによる運行の中止や遅れ
 - ・ 道路状況などによるお迎え・到着の遅れ
 - ・ 通信障害・システム障害による予約の不成立や通知の遅れ
 - ・ お手荷物の紛失・破損
- お客様の故意・過失により、車両やドライバー、他のお客様に損害を与えた場合は、賠償していただきます。

15. 個人情報の取扱い

- 取得した個人情報は、次の目的にのみ使用します。
 - ・ 予約受付・配車・運行、お迎え時刻などのご連絡
 - ・ 運賃の精算・未払い運賃の請求
 - ・ 事故・忘れ物・苦情への対応
 - ・ 本サービスの評価検証（個人が特定されない形で集計）
- 法令に基づく場合を除き、ご本人の同意なく第三者に提供しません。
- 配車システムの運用や運行管理を委託する事業者には、必要な範囲で取扱いを委託し、適切に管理させます。
- 協力店舗が予約の際に知った情報は、予約以外には使用しません。

16. お問い合わせ

- 平日 8:15～17:00：大鰐町公共ライドシェア運行協議会 事務局（大鰐町役場内） 電話 0172-55-6561
- 運行中（夜間）：グリーン交通株式会社 電話 0172-28-8080
- ご意見・苦情は上記で受け付け、速やかに対応します。

17. その他

- この規約は、必要に応じて変更することがあります。変更する場合は、変更日と内容をウェブサイトや予約アプリで事前にお知らせします。
- この規約にないことは、協議会が別に定めます。

- 紛争が生じた場合は、青森地方裁判所弘前支部を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則：この規約は、令和 8 年 11 月 2 日から施行します。

制定：令和 8 年 1 0 月 2 1 日 大鰐町公共ライドシェア運行協議会

別表 1 運行日

月	運行日	日数
令和 8 年 11 月	2(月)・6(金)・7(土)・13(金)・14(土)・20(金)・21(土)・22(日)・27(金)・28(土)	10 日
令和 8 年 12 月	4(金)・5(土)・11(金)・12(土)・18(金)・19(土)・25(金)・26(土)・27(日)	9 日
令和 9 年 1 月	8(金)・9(土)・10(日)・15(金)・16(土)・22(金)・23(土)・29(金)・30(土)	9 日

別表 2 予約締切・お迎え時刻のお知らせ・キャンセル期限

便	予約締切	お迎え時刻のお知らせ（目安）	キャンセル期限
22 時便	21:00	21:30 頃	21:00
23 時便	22:00	22:30 頃	22:00
24 時便	23:00	23:30 頃	23:00
25 時便（翌 1 時）	24:00	24:30 頃	24:00

別表 3 運賃表（大鰐温泉駅周辺（繁華街）から／お一人・1 乗車）

到着地点	運賃	到着地点	運賃
八幡館	¥1,600	苦木	¥2,000
森山	¥1,600	元長峰	¥1,800
三ツ目内	¥1,400	長峰	¥1,900
鯖石	¥1,300	駒ノ台	¥3,800
宿川原	¥1,000	九十九森	¥2,000
蔵館	¥900	駒木	¥3,200
駅裏	¥800	唐牛	¥2,800
大鰐	¥800	居土	¥2,400
虹貝	¥1,100	高野新田	¥3,400
虹貝新田	¥1,800	早瀬野	¥2,600
ワイナリーホテル周辺	¥2,900	島田	¥3,700