

7. よくある質問

サービスについて

Q1. どんなサービスですか？

夜、大鰐温泉駅周辺の飲食店から、町内のご自宅や宿などへお送りする予約制の送迎サービスです。地域の住民がドライバーとなり、「大鰐町公共ライドシェア運行協議会」が運行します。

Q2. タクシーとどう違いますか？

タクシーのように、電話をしてすぐに来る車ではありません。22 時・23 時・24 時・25 時（翌 1 時）の決まった時刻に出発し、同じ方向へ向かう方と乗り合って運行します。運賃は、通常のタクシー運賃の 8 割程度です。

Q3. いつ利用できますか？

令和 8 年 11 月 2 日から令和 9 年 1 月末までの、金曜日・土曜日・祝日の前日の夜に運行します。年末年始は運休します。詳しくは運行日カレンダーをご確認ください。

Q4. どこからどこまで利用できますか？

乗車できる場所：大鰐温泉駅周辺の対象飲食店など

降車できる場所：町内のご自宅、宿、対象となる飲食店など

※ご自宅から乗車することや、町外への移動には利用できません。

Q5. 飲食店から別の飲食店への移動に使えますか？

利用できます。1 軒目から 2 軒目など、対象となる飲食店間の移動にもご利用いただけます。

会員登録・予約

Q6. はじめて利用するときは、どうすればいいですか？

大鰐町公式 LINE から予約アプリにアクセスし、会員登録をしてください（ご利用方法）。会員登録は最初の 1 回だけです。2 回目からは、登録したアカウントですぐに予約できます。

Q7. スマートフォンを持ってなくても利用できますか？

利用できます。協力店のスタッフが、会員登録や予約をお手伝いします。お迎えの時刻も、スタッフからお伝えします。

Q8. いつまでに予約すればいいですか？

乗りたい便の 1 時間前までに予約してください（例：22 時の便 → 21 時までに予約）。予約は先着順です。定員に達した便は予約できません。

Q9. 予約をしなくても乗れますか？

乗れません。事前に予約した方のみご利用いただけます。

Q10. 何人まで一緒に予約できますか？

1つの予約につき4名まで予約できます。予約した人数を超えて乗ることはできません。人数が増える場合は、予約を一度キャンセルし、予約し直してください。

お迎え・乗車

Q11. お迎えは何時に来ますか？

出発する便の30分前ごろに、実際のお迎え時刻をメールとLINEでお知らせします。ほかのお客様と乗り合うため、お迎え時刻は「22時便」などの便の時刻より早くなったり、遅くなったりする場合があります。

Q12. どこで待てばいいですか？

予約した乗車場所（お店の前など）で、お知らせしたお迎え時刻までにお待ちください。

Q13. お迎えの時刻に遅れたらどうなりますか？

お迎え時刻から3分を過ぎるとキャンセルとなります。ほかのお客様の運行があるため、車は次の乗車場所へ出発します。時間に余裕をもってお待ちください。

Q14. 予約をキャンセルしたいときはどうすればいいですか？

便の30分前までは、予約アプリからキャンセルできます。お店で予約した方は、予約したお店でもキャンセルできます。便の30分前を過ぎた場合は、夜間窓口（グリーン交通 0172-28-8080）へお電話ください。

※お迎え時刻のお知らせが届いた後は、予約アプリからキャンセルできません。

Q15. 途中で寄り道できますか？

できません。ほかのお客様と乗り合って運行するため、予約時に指定した場所へお送りします。また、お客様が降りる順番は、乗り合いの状況に応じて決まります。

Q16. 車いす・チャイルドシート・ペットは利用できますか？

ご利用いただけません。

運賃・お支払い

Q17. 運賃はいくらですか？

運賃は、乗る場所と降りる場所のエリアによって決まります。大鰐温泉駅周辺の繁華街の中で移動する場合は、1人800円です。その他の区間については、運賃表をご確認ください。一緒に予約し、同じ場所から乗って同じ場所で降りる場合は、2人目から運賃が半額になります。

Q18. 運賃はどのように支払いますか？

乗車前に協力店で現金でお支払いいただき、お店から受け取った「精算済みチケット」を乗車時にドライバーへお渡しください。協力店で事前にお支払いできない場合は、乗車時に車内で現金でお支払いいただくこともできます。キャッシュレス決済は順次導入予定です。詳しくはお支払い方法をご覧ください。

Q19. 精算済みチケットは、いつでも使えますか？

チケットに記載された利用日・便のみで利用できます。ほかの日や便では利用できません。また、紛失した場合は再発行できませんので、乗車まで大切にお持ちください。

Q20. 精算済みチケットを買った後に乗れなくなったら？

お支払いした協力店でその場で返金できる場合は、「精算済みチケット」と引き換えに返金します。その場での返金が難しい場合は、大鰐町公共ライドシェア運行協議会事務局までお電話でお問い合わせください。確認のうえ、後日返金します。

※返金には「精算済みチケット」が必要です。紛失した場合は返金できません。

※便の運行開始後の返金はできません。

Q21. 領収書はもらえますか？

はい、発行できます。領収書が必要な方は、乗車時にドライバーへお申し付けください。

Q22. チップは必要ですか？

必要ありません。ドライバーはチップを受け取りません。

車内・その他

Q23. お酒を飲んでいても乗れますか？

お酒を飲んでいても利用できます。ただし、安全に運行できないほど泥酔している場合や、暴言・暴力など、ほかのお客様やドライバーへの迷惑行為がある場合は、乗車をお断りします。また、行為の内容によっては、その後の利用をお断りする場合があります。

Q24. 車内を汚してしまったら？

嘔吐等で車内を著しく汚した場合などは、清掃にかかる費用をご負担いただく場合があります。

Q25. 大雪や悪天候の日も運行しますか？

大雪や悪天候などにより、安全な運行が難しい場合は、運休や遅延となることがあります。運休する場合は、このページ・大鰐町公式 LINE・予約アプリなどでお知らせします。

Q26. 車内に忘れ物をしたら？

平日の日中：大鰐町役場 企画観光課 0172-55-6561

運行中（夜間）：グリーン交通 0172-28-8080

Q27. 運転するのはどんな人ですか？安全面は大丈夫ですか？

ドライバーは、国が定める講習を受けた地域の住民です。運行は交通事業者のグリーン交通が管理し、乗務前後にはアルコールチェックなどの確認を行います。また、車両には必要な保険をかけ、ドライブレコーダーを設置するなど、安全に運行するための対策を行っています。

Q28. 困ったときは、どこに問い合わせればいいですか？

お問い合わせをご覧ください。